

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI

I prodotti contenuti nel catalogo virtuale alla pagina web www.fptindustrialstore.com (qui di seguito "Prodotti") sono offerti in vendita da: **Jakala S.p.a.** (di seguito "Jakala") sede legale in Via Carlo Tenca 14, 20124 Milano (MI), Italia C.F. e P.IVA 08462130967, n. iscrizione Registro imprese 803871

Jakala è autorizzata da **CNH Industrial Italia S.p.A.** - (di seguito definita "CNH Industrial") che ha interesse proprietario e licenza d'uso del Trademark Fiat Powertrain Technologies, a gestire un sistema e-commerce esclusivamente destinato alla vendita di articoli legati al Trademark. Ai fini delle vendite dei suddetti articoli Jakala non ha alcun potere di rappresentanza di CNH Industrial.

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, a condizione che il Cliente sia un consumatore, ovvero sia un soggetto che acquista i Prodotti per scopi estranei alla sua attività professionale (di seguito "Cliente"), ad esclusione, pertanto dei "Concessionari" e degli "Enti Interni". Le modalità e le condizioni di acquisto dei Prodotti sono regolate dalle presenti Condizioni Generali che vengono accettate dal Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni proposta e ordine di acquisto dei Prodotti (di seguito unitamente definiti come il "Contratto"). Le presenti Condizioni Generali sono redatte nel rispetto, tra l'altro, delle disposizioni del D. Lgs. 206/2005 (di seguito "Codice del Consumo"). E' esclusa l'applicazione di eventuali altre condizioni contrattuali, anche se non espressamente disconosciute da Jakala. Prima di effettuare l'acquisto, il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ed è autorizzato a memorizzarle, riprodurle, scaricarne copia e/o farne stampa. Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente è invitato a contattare Jakala agli indirizzi e-mail fpt@jakala.com

2. DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PER LA VENDITA DEI PRODOTTI

Il servizio per la vendita dei Prodotti attivato sul Sito comprende la registrazione, l'accesso alle selezioni, la scelta dei Prodotti, la trasmissione on-line dell'ordine di acquisto e l'eventuale accettazione on-line dell'ordine di acquisto, nel rispetto degli Art. da 50 a 61 del Codice del Consumo.

2.1 Registrazione

Per l'attivazione del servizio, il contraente deve registrarsi seguendo la procedura di registrazione, accettando le Condizioni Generali sopraindicate che regolano il contratto di fornitura dei Prodotti, nonché prestando il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire l'utilizzo del servizio da parte di terzi da lui non espressamente autorizzati, del cui comportamento in rete si assume ogni responsabilità. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password presente sul Sito.

2.2. Accesso

L'accesso al servizio è riservato ai Clienti registrati e avviene inserendo username e password nell'apposita sezione.

2.3. Ordine d'acquisto ed accettazione delle Condizioni Generali

Il Cliente può acquistare solo i prodotti visionabili all'indirizzo www.fptindustrialstore.com al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Ogni ordine di acquisto pervenuto a Jakala deve contenere chiaramente indicazioni circa il codice del Prodotto, la descrizione dello stesso, la quantità, l'indirizzo, il nome del destinatario e un riferimento telefonico valido, indispensabile per finalizzare la consegna.

La procedura di ordinazione presente sul Sito prevede la possibilità di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto.

L'ordine di acquisto inviato dal Cliente costituisce una proposta contrattuale vincolante per il Cliente ai sensi dell'Art. 1326 del Codice Civile e, quindi, non potrà essere né modificato né revocato dal Cliente fatto salvo quanto disposto all'art. 8.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il contratto stipulato tra Jakala ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Jakala che dovrà essere formalizzata a mezzo e-mail entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine, fatto salvo il caso di pagamento con bonifico anticipato, in cui il contratto deve intendersi concluso con la ricezione del pagamento da parte di Jakala, ricezione che Jakala avrà cura di confermare al Cliente a mezzo e-mail. Jakala farà pervenire al Cliente la conferma dell'ordine via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Jakala si riserva il diritto, per fondati motivi, di non accettare l'ordine. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala si impegna ad una comunicazione al Cliente entro il giorno successivo.

Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Jakala. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Sul sito sarà inoltre disponibile visualizzare la fattura proforma relativa all'ordine appena effettuato e confermato. In caso di pagamento con bonifico anticipato, Jakala farà pervenire al Cliente la conferma dell'avvenuto pagamento via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Se dopo dieci giorni dalla creazione dell'ordine il bonifico non viene eseguito, l'ordine viene annullato.

- Jakala si impegna a spedire i Prodotti entro e non oltre quattro giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte di Jakala ed a consegnare franco destino entro e non oltre ulteriori cinque giorni lavorativi. Resta inteso che l'esecuzione dell'ordine è subordinata all'effettiva disponibilità dei Prodotti. In caso di mancanza di disponibilità del Prodotto e/o in caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala provvederà ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare lo stesso qualora sia già stato effettuato il pagamento. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad altro indennizzo o risarcimento.
- Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi iva esclusa. Resta inteso che Jakala non dovrà fornire alcun preavviso ai Clienti in caso di modifica dei prezzi.
- Nel sito www.fptindustrialstore.com sono visibili le quantità indicative di prodotto disponibili al momento dell'ordine. Poiché il contemporaneo accesso di molti Clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line" modificano la disponibilità del prodotto, Jakala non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.
- In caso di ordine da parte del Cliente, di quantitativi ulteriori a quelli disponibili sul sito, che dovranno essere, in ogni caso, effettuati con impegno d'acquisto, Jakala avrà la facoltà di rifiutare l'ordine e di riservarsi di comunicare le migliori modalità e tempistiche di consegna.
- Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Jakala si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente,
- in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.
- Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on line*, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare una copia, le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 sui contratti a distanza.
- Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2.4. Modalità di archiviazione del contratto di vendita

Le Condizioni Generali saranno archiviate sul Sito, nell'apposita sezione (Condizioni Generali di Vendita) e il Cliente potrà accedervi in qualsiasi momento seguendo la procedura di visualizzazione presente sul Sito.

3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I Prodotti sono raffigurati sul sito web www.fptindustrialstore.com in modo tale da corrispondere, quanto più possibile, alle caratteristiche possedute, fermo restando che Jakala non garantisce l'esatta corrispondenza alla realtà delle immagini e dei colori come appaiono sul monitor del Cliente, non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, in quanto resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

Le informazioni tecniche inserite nel sito ed altre caratteristiche quali dimensioni, compatibilità o colori riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni.

Jakala pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei Prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno, fermo restando che, nel caso in cui il Cliente fosse indotto in errore dalle predette informazioni, potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8.

I Prodotti saranno rivenduti da Jakala, completi della garanzia fornita dai Fornitori dei Prodotti medesimi.

I Prodotti raffigurati sul sito potranno essere acquistati fino ad esaurimento delle scorte, fermo restando inteso che Jakala si riserva di non rendere disponibili, in qualsiasi momento, alcuni Prodotti e/o di modificarne le caratteristiche. Jakala si riserva inoltre il diritto di aggiornare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, sul sito web www.fptstore.com, eliminando determinati Prodotti e/o aggiungendone altri.

Tutti i Clienti avranno il diritto di chiedere a Jakala, per i quantitativi minimi indicati, relativamente a ciascun Prodotto sul Catalogo, un'ulteriore personalizzazione dei Prodotti stessi, secondo le linee-guida indicate sul sito, che Jakala si impegna ad eseguire con maggiorazione del Prezzo Finale del Listino Prezzi di volta in volta preventivamente indicati al Cliente.

4. PREZZI DEI PRODOTTI

Il prezzo dei Prodotti è quello risultante dal Listino Prezzi pubblicato sul Sito il giorno della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente e prima che l'ordine sia trasmesso.

Il Prezzo Finale comprende l'imballo standard, la marcatura/etichettatura ed il bollino olografico, esclusi quindi l'eventuale personalizzazione richiesta dal Cliente, le spese di spedizione e i costi di eventuali confezionamenti speciali, che saranno addebitati al Cliente.

Per gli Stati UE, il Principato di Monaco e l'Isola di Man, il Prezzo Finale sarà comprensivo di IVA, la cui aliquota è determinata in relazione alla tipologia di Prodotto. I prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito si intendono sempre non comprensivi di:

a) costi di consegna (i.e. spese di spedizione) che dipenderanno dal peso e dal luogo di consegna

b) costi di eventuale personalizzazione dei Prodotti (ove consentita)

c) costi di eventuali imballi e/o confezionamenti speciali (ove consentita). Tutti i suddetti costi (di consegna, di personalizzazione e di imballi / confezionamenti speciali), non compresi nei prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito, saranno separatamente indicati nel riepilogo dell'ordine e confermati nella e-mail di accettazione dell'ordine da parte di Jakala di cui all'Art. 2.3. Inoltre, per le consegne da effettuarsi negli Altri Stati, a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul sito web www.fptindustrialshop.com si intendono sempre non comprensivi di: a) eventuali tasse e/o imposte sulla vendita b) eventuali tributi e/o oneri doganali c) qualsiasi eventuale altro tributo e/o onere applicabile alla consegna dei Prodotti ordinati. Il Cliente sarà responsabile del pagamento di tutti i tributi ed oneri doganali applicabili nel paese di consegna dei Prodotti ordinati. Ogni e qualsiasi onere o costo relativo allo sdoganamento dei Prodotti consegnati rimarrà di competenza esclusiva del destinatario della consegna. Per qualsiasi informazione relativa all'importo dei tributi ed oneri doganali ed alle procedure di sdoganamento negli Altri Stati ed a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, il Cliente è invitato a contattare le Dogane di competenza (www.agenziadogane.it/index.html). Fermo restando tutto quanto sopra, Jakala si riserva di modificare il Listino Prezzi ed eventuali sconti pubblicati sul Sito in qualsiasi momento.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dei Prodotti ordinati dovrà essere anticipato rispetto alla consegna e potrà essere effettuato con carta di credito (Mastercard o Visa), bonifico bancario anticipato e PayPal.

5.1 Pagamento con carta di credito e Paypal

In caso di acquisto della merce e pagamento con carta di credito o Paypal, contestualmente alla conclusione della transazione online, la banca di riferimento autorizza e addebita solo l'importo dell'acquisto sulla carta di credito del Cliente al momento della l'invio effettivo della merce ordinata. Il pagamento deve essere effettuato online, in modo completo, al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto.

Di conseguenza, il Cliente sarà tenuto a fornire i dettagli della transazione nell'ordine di acquisto e la richiesta di addebito per l'importo corrispondente sarà trasmesso solo una volta completato l'ordine.

I dati della transazione inviati durante la trasmissione dell'ordine di acquisto non sono accessibili a JK, né a CNH Industrial Group, né a terzi e vengono ricevuti su server SETEFI sicuri (protetti contro l'accesso non autorizzato), che

trattano i pagamenti per conto di JK. Quando JK riceve la conferma del pagamento, si procederà con la preparazione, la conferma e l'esecuzione dell'ordine di acquisto.

In caso di rifiuto da parte di JK, lo stesso chiederà l'annullamento della transazione e contemporaneamente lo svincolo dell'importo in questione.

I tempi di svincolo per alcune tipologie di carte dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24 giorni dalla data di autorizzazione). Una volta richiesto l'annullamento della transazione, JK non dovrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. JK si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni al Cliente (ad esempio, numero di telefono fisso) o l'invio di copie dei documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, JK si riserva il diritto di non accettare l'ordine.

6. SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI

Le transazioni on-line con carta di credito vengono effettuate direttamente sul sito della banca, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo, certificato Verisign, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Jakala non viene a conoscenza dei dati delle carte di credito utilizzate dai suoi Clienti.

In nessun momento della procedura di acquisto Jakala è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dei Clienti, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati.

Nessun archivio informatico di Jakala contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso Jakala può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.fptindustrialstore.com

7. CONSEGNA

7.1 Spedizione

Ai sensi dell'Art. 54 del Codice del Consumo, i Prodotti che sono disponibili nel magazzino di JK saranno generalmente consegnati: (a) in Italia e negli Stati membri UE diversi l'Italia, entro il 10° giorno lavorativo successivo al ricevimento dell'ordine da parte di JK e non oltre il termine stabilito per legge dal ricevimento del pagamento da parte di JK. La consegna sarà effettuata in base alla disponibilità e alla prassi del corriere, per mezzo di vettore esperto, con la confezione/imbballaggio speciale preparato da JK, all'indirizzo indicato dal Cliente. I tempi di consegna indicati da JK si riferiscono ai prodotti presenti presso i propri magazzini e devono essere intesi come non vincolanti per JK, che può quindi confermarli o modificarli, a seconda delle sue esigenze. Questi potrebbero variare a seguito di clausole di forza maggiore o a causa delle condizioni del traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.

I prodotti verranno consegnati, adeguatamente confezionati e/o imballati dallo spedizioniere scelto da JK all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto. Al ricevimento dei Prodotti, il destinatario dovrà immediatamente verificare che questi corrispondano, anche in numero, a quelli ordinati, a condizione che, in caso di discrepanza tra i Prodotti consegnati quelli ordinati, il cliente possa esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 8. In caso di consegna dei Prodotti non conformi con l'ordine effettuato dal Cliente, quest'ultimo ha il diritto di annullare l'ordine e ricevere un prodotto sostitutivo, senza costi di trasporto supplementari, previa valutazione degli articoli ritenuti non conformi da parte di JK.

Le spese di spedizioni del Prodotto non conforme saranno a carico del Cliente stesso. Le spese di trasporto indicate in fattura saranno calcolate in base al peso della merce, ovvero in base al rapporto peso / volume ed in base al luogo di consegna dei Prodotti e alla modalità di trasporto richiesta (standard o express), secondo le tabelle riportate di seguito, assicurazione inclusa.

ZONE	ZONE 0	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
COUNTRIES	Italy, Vatican City, San Marino	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey, Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
ALL COST VAT EXCLUDED										
WEIGHT	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19	Rate valid from 01/01/19
0-1 Kg	€ 4,5	€ 9,9	€ 10,9	€ 11,9	€ 12,9	€ 12,9	€ 33,5	€ 32,0	€ 29,5	€ 53,0
1,01-3 Kg	€ 5,6	€ 13,9	€ 15,9	€ 16,9	€ 17,9	€ 19,9	€ 48,0	€ 46,5	€ 43,5	€ 57,5
3,01-5 Kg	€ 5,8	€ 16,9	€ 17,9	€ 18,9	€ 21,9	€ 22,9	€ 81,5	€ 88,3	€ 84,3	€ 131,3
5,01-10 Kg	€ 5,9	€ 19,9	€ 20,9	€ 22,9	€ 24,9	€ 26,9	€ 115,0	€ 130,0	€ 125,0	€ 205,0
10,01-20 Kg	€ 7,6	€ 24,9	€ 24,9	€ 26,9	€ 28,9	€ 30,9	€ 168,3	€ 216,7	€ 213,3	€ 365,0
20,01-30 Kg	€ 8,9	€ 29,9	€ 29,9	€ 31,9	€ 33,9	€ 35,9	€ 195,0	€ 260,0	€ 257,5	€ 445,0
30,01-50 Kg	€ 19,0	€ 49,9	€ 49,9	€ 53,9	€ 54,9	€ 69,9	€ 275,0	€ 390,0	€ 390,0	€ 685,0
50,01-100 Kg	€ 35,0	€ 69,9	€ 69,9	€ 79,9	€ 79,9	€ 99,9	€ 352,5	€ 505,0	€ 515,0	€ 812,5
100,01-200 Kg	€ 56,0	€ 80,0	€ 87,0	€ 103,0	€ 105,0	€ 234,0	€ 430,0	€ 620,0	€ 640,0	€ 940,0
200,01-300 Kg	€ 86,0	€ 112,0	€ 120,0	€ 145,0	€ 150,0	€ 345,0	€ 665,0	€ 1.035,0	€ 950,0	€ 1.250,0
> 300 Kg	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req

Weight volume ratio 1:200 (1m³ = 220 Kg)

ZONE	ZONE 0	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
COUNTRIES	Italy S. Marino Vatican City	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
ALL COST VAT EXCLUDED										
WEIGHT	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019	RATE valid 01/01/2019
0 - 1 KG	€ 15,90	€ 22,90	€ 23,90	€ 24,90	€ 25,90	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
1,01 - 3 KG	€ 20,90	€ 40,90	€ 41,90	€ 42,90	€ 50,90	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
3,01 - 5 KG	€ 25,90	€ 53,90	€ 56,90	€ 56,90	€ 66,89	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
5,01 - 10 KG	€ 37,90	€ 78,90	€ 82,90	€ 83,90	€ 98,93	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
10,01 - 20 KG	€ 58,90	€ 128,90	€ 134,90	€ 135,92	€ 163,90	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
20,01 - 30 KG	€ 87,90	€ 175,90	€ 183,90	€ 186,90	€ 221,90	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
30,01 - 50 KG	€ 125,87	€ 215,90	€ 262,90	€ 275,90	€ 383,90	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
50,01 - 100 KG	€ 189,90	€ 521,90	€ 539,90	€ 567,92	€ 882,90	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
100,01 - 200 kg	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
200,01 - 300 KG	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl
> 300kg	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl	not avbl

Jakala non effettua spedizioni presso Mail Boxes e presso sedi che forniscono servizi di domiciliazione. Per ogni ordine effettuato sul sito, Jakala emette ddt per il materiale spedito, valevole anche ai fini della garanzia. Per l'emissione del ddt fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Alla spedizione seguirà l'invio della fattura all'indirizzo e-mail inserito al momento della registrazione sul sito

www.fptindustrialstore.com

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. La consegna della merce ordinata si intende a domicilio ma non al piano abitazione.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: 1- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla lettera di vettura; 2- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. Jakala si impegna a sostituire gratuitamente ed a proprie spese i prodotti danneggiati durante il trasporto, fermo restando che, in caso di colli danneggiati, sarà responsabilità dei Clienti firmare la relativa bolla di consegna con riserva per far valere l'eventuale responsabilità del corriere e reintegrare tempestivamente le quantità eventualmente mancanti o danneggiate durante il trasporto, con bolla riportante la seguente causale: cessione gratuita in conto garanzia resa franco destino (per trasporti di articoli estremamente fragili Jakala avrà il dovere di avvisare i Clienti prima della consegna ed invitarli a firmare la bolla con riserva). Pertanto eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, respingendo la merce e indicandone il motivo oppure ritirandola e apponendo la dicitura "riserva di controllo" sull'apposito documento accompagnatorio; ogni contestazione deve poi essere immediatamente segnalata all'indirizzo e-mail fpt@jakala.com e deve essere corredata di fotografie che attestino l'effettivo stato di danneggiamento del prodotto.

Una volta firmato il documento del corriere senza contestazione circa le condizioni dell'imballo, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione successiva. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o malfunzionamenti dovranno essere tempestivamente segnalati via posta elettronica ai riferimenti sopraindicati. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Nell'evasione degli ordini di acquisto dei Clienti, Jakala si impegna a rispettare i termini di cui all'articolo 8 del Contratto, da considerarsi come essenziali.

7.2. Pick in Store

L'ordine effettuato online può anche essere ritirato presso la sede JK al seguente indirizzo: Via Ferdinando Santi 1 / 2 Nichelino (TO) Italia. Il cliente può scegliere questa opzione nel momento in cui deve inserire l'indirizzo di consegna, selezionando l'opzione "pick in store". Il tempo di preparazione dell'ordine è di 3 giorni lavorativi mentre il tempo massimo per il ritiro è di 2 settimane, da quando il cliente ha ricevuto conferma via mail che la merce è pronta. Gli orari per il ritiro della merce sono: 9.00-12.00 / 14.00-16.00. È necessario che il cliente comunichi in anticipo al servizio clienti la data in cui la merce verrà ritirata scrivendo una mail a fpt@jakala.com.

Per gli ordini in cui è stata selezionata l'opzione "pick in store" non verranno addebitati costi di trasporto.

8. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'Art. 64 e segg. del Decreto legislativo n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla sua professione), ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e senza pregiudizio per quanto di seguito riportato:

1. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà collegarsi sul suo profilo e, una volta fatto il log in, iniziare la procedura di reso online. .

Il Cliente dovrà compilare un form in cui specificherà la causa, l'entità del reso e le coordinate bancarie utili per il rimborso. Una volta compilata e inviata la richiesta di reso, il Consumatore dovrà procedere alla restituzione del prodotto non desiderato inserendo nella confezione una copia del form generato automaticamente. Tale diritto di recesso è considerato valido per i 30 giorni successivi alla data di emissione bolla di trasporto. Una volta ricevuto e controllato il prodotto da parte di JK, il cliente riceverà il rimborso sulle coordinate bancarie precedentemente indicate oppure sulla carta di credito o account PayPal utilizzati al momento dell'acquisto. Quando il processo si sarà concluso lo stato del reso sarà aggiornato anche sul profilo del Cliente. JK si impegna ad effettuare il rimborso entro il decimo giorno del mese successivo alla data del reso. Il cliente, a proprio rischio e spese, deve restituire a JK, all'indirizzo di cui sopra, gli articoli acquistati integri e completi (compresa la confezione originale), entro 10 giorni lavorativi.

Al solo scopo della fine di tale periodo, i Prodotti sono considerati restituiti nel momento in cui sono stati consegnati al corriere o all'ufficio postale.

2. Nel caso in cui i prodotti restituiti vengono danneggiati durante il trasporto per la consegna a JK, quest'ultima informerà il Cliente di tale danno entro il secondo giorno lavorativo successivo al ricevimento dei Prodotti, per consentirgli di informare a sua volta il corriere e discutere con lui della questione, al tempo stesso, restituire i Prodotti danneggiati durante il trasporto, a proprio rischio e a proprie spese.
3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni vincolanti:
 1. tale diritto si applica ai prodotti acquistati nella loro interezza; non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del prodotto acquistato (ad esempio accessori, software, periferiche ecc.);
 2. Inoltre, se il Prodotto è composto da diversi Prodotti (kit o set di Prodotti), il recesso si applicherà all'intero kit o set di Prodotti e non può essere esercitato soltanto per alcuni componenti del kit o del set. I prodotti personalizzati sono esclusi dal diritto di recesso.
 3. La merce acquistata dovrà essere integra e restituita nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, parti, cavi ecc); per limitare i danni alla confezione originale potrebbe essere necessario, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; in ogni caso si dovrebbe evitare di applicare etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
 4. la merce sottoposta a esercizio del diritto di recesso deve essere restituita in condizioni normali, così come è stata conservata e utilizzata secondo la ragionevole diligenza: i prodotti usati che mostrano segni di danneggiamento o sporcizia non saranno accettati, e quindi non possono più essere considerati integri;
 5. se la merce subisce danni durante il trasporto, JK ne darà comunicazione al Cliente entro il secondo giorno lavorativo successivo al ricevimento dei prodotti, per consentirgli di presentare tempestivamente una procedura di reclamo nei confronti del corriere da lui scelto e richiedere il rimborso del valore del bene (se assicurato) ; in questo caso, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;
 6. JK non è responsabile in alcun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
 7. il recesso non trova applicazione per i prodotti audiovisivi o software sigillati, se il cliente ha aperto il sigillo.
 8. Il recesso per prodotto ordinato errato non comporta la sostituzione con il prodotto desiderato. In caso di errore quindi il cliente dovrà rispedire il prodotto, ricevere il rimborso, ed effettuare eventualmente l'ordine per il prodotto desiderato.

I costi ed i rischi del trasporto per la restituzione del bene sono a carico del cliente.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di JK, è interamente a carico del cliente.

La restituzione di prodotti danneggiati, deteriorati, sporchi a causa del loro utilizzo, con integrità compromessa o mancanza di accessori e attrezzature originali, non sarà accettata da JK e sarà restituita al mittente con l'addebito dei costi di trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, JK restituirà la merce acquistata al mittente addebitandogli le spese di spedizione.

9. GARANZIA

9.1. Garanzia legale

Ai sensi degli Articoli 128-135 del Codice del Consumo, JK garantisce che i prodotti acquistati online sono esenti da

difetti e sono conformi a quanto indicato nella sezione 3. La Garanzia sui Prodotti è fornita dal produttore in conformità con le norme applicabili. Eventuali difetti o non conformità dei Prodotti devono essere segnalati tempestivamente dal Cliente ed entro i termini di legge all'indirizzo email: fpt@jakala.com.

In caso contrario i Prodotti saranno considerati accettati al momento della consegna. La suddetta garanzia fornita da JK decade se: - il difetto del Prodotto deriva da negligenza o uso improprio o eventi accidentali; - il malfunzionamento dei Prodotti è dovuto a normale usura, ossidazione o agenti atmosferici; - il Cliente, al momento della conclusione del contratto di vendita, era a conoscenza del difetto del Prodotto o non poteva ignorarlo applicando l'ordinaria diligenza; - il Prodotto è stato smontato, manomesso e/o riparato.

9.2. Garanzia di fabbrica

In aggiunta alla garanzia legale di cui all'Art. 9.1., alcuni Prodotti possono essere corredati da una garanzia commerciale del produttore (garanzia di fabbrica), che può essere inclusa nella confezione del Prodotto, per la durata e ai termini e alle condizioni scritte sul relativo certificato di garanzia.

10. RESPONSABILITA' PER IL PRODOTTO

Nella sua qualità di venditore, JK è responsabile dei danni causati da Prodotti secondo quanto disposto dagli articoli 114-127 del Codice del Consumo, a condizione che JK, in qualità di venditore, possa essere sollevato dalla responsabilità indicando il nome del produttore.

11. ASSISTENZA POST-VENDITA

Se il cliente riscontra irregolarità relativamente al suo ordine (consegna di articoli errati, prodotti difettosi, mancanza di prodotti ecc.), non è soddisfatto del servizio fornito o desidera ricevere informazioni sui Prodotti, può contattare il Servizio clienti al seguente indirizzo email: fpt@jakala.com.

A tale scopo è necessario che il Cliente fornisca sempre il numero d'ordine e il codice di identificazione dei Prodotti.

12. PRIVACY

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 193 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), JK informa che il trattamento dei dati forniti dal Cliente al momento della registrazione a questo Sito web è volto alla fornitura dei servizi offerti sul sito stesso, alla vendita di Prodotti e all'attivazione di un servizio informativo. In caso di dati mancanti, le attività indicate non andranno a buon fine. JK si impegna ad acquisire i dati personali nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione degli stessi e li fornisce per l'elaborazione, sempre nel rispetto della normativa vigente, a CNH Industrial Group che, in conformità ai regolamenti in materia di protezione dei dati personali, li mette a disposizione di JK, la quale assume la responsabilità per lo svolgimento delle attività succitate. Titolare del trattamento è CNH Industrial Italia S.p.A. nella persona delegata dal Consiglio di Amministrazione. Responsabile del trattamento è JK, nella persona del legale rappresentante presso JAKALA SPA. In relazione al trattamento dei dati personali, il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare direttamente il proprio diritto di cui all'Art. 7 del Decreto legislativo n. 193 del 2003 (di seguito il "Codice in materia di protezione dei dati personali"), che viene riportata per intero.

13. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI E ALTRI DIRITTI

Il cliente avrà il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, a prescindere dal fatto che siano stati già registrati, e la comunicazione degli stessi in forma intelligibile.

Il cliente avrà diritto di ricevere informazioni relativamente a:

- a) la fonte dei dati personali;
- b) gli scopi e i metodi del trattamento;
- c) la logica applicata al trattamento, se quest'ultima viene effettuata con l'ausilio di mezzi elettronica;
- d) i dati di identificazione del titolare del trattamento, dell'esecutore del trattamento e del rappresentante designato secondo quanto disposto dall'Articolo 5, paragrafo 2 del Codice in materia di protezione dei dati personali.
- e) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali o che possono prenderne conoscenza in qualità di rappresentante(i) designato(i) nel territorio dello Stato, di esecutore(i) o responsabile(i) del trattamento.

Il cliente avrà diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o, se interessato, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche relativamente al loro contenuto, ai soggetti cui i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo se tale adempimento si rivela impossibile o comporta uno sforzo sproporzionato rispetto al diritto da tutelare. Il cliente avrà il diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) sulla base di motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali, anche se sono pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei propri dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta o esecuzione di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

Il Cliente ha il diritto in qualsiasi momento di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviare alla sede legale di JK. Il Cliente, che dichiara di aver ricevuto le informazioni conformemente alle disposizioni dell'Art. 13 e i propri diritti, ai sensi dell'art. 7 del Decreto legislativo n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi specificate.

14. DISPOSIZIONI GENERALI

14.1. Eventuali tolleranze, anche ripetute, di violazioni o inadempienze non costituiranno un precedente né comprometteranno la validità delle clausole disattese o altre disposizioni dei presenti Termini e Condizioni.

14.2. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni è o diventa successivamente nulla o invalida, si stabilisce con il presente che sarà interpretata nel senso in cui può mantenere una certa validità, anche se ridotta rispetto all'oggetto iniziale e, in comunque, nel senso che possa avere qualche effetto. In ogni caso, la nullità o l'invalidità di qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni non influirà sulla validità dei Termini e Condizioni nelle loro altre disposizioni e nella loro interezza.

15. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

15.1. Legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni e i contratti di vendita conclusi mediante la procedura attivata sul Sito sono disciplinati dalla legge italiana, fermi restando gli eventuali diritti inalienabili del Cliente garantiti dalla legislazione gerarchicamente sovraordinata del suo paese di residenza.

L'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulle vendite internazionali è espressamente esclusa.

15.2. Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e/o contratti di vendita conclusi mediante la procedura attivata sul Sito, i seguenti tribunali avranno competenza esclusiva:

- se il Cliente ha eletto residenza o domicilio nel territorio dello Stato italiano, il Tribunale del luogo di residenza o domicilio dello stesso, fermo restando il diritto del Cliente di citare in giudizio JK davanti al Tribunale di Torino.
- se il Cliente ha eletto residenza o domicilio nel territorio di uno Stato membro dell'Unione Europea (diverso dall'Italia), il Tribunale di residenza o di domicilio del Cliente, fermo restando il diritto del Cliente di citare in giudizio JK davanti al Tribunale di Torino.
- se il Cliente ha residenza o domicilio nel territorio di un altro Stato, il Tribunale di Torino, fatta salva l'applicazione di eventuali norme obbligatorie stabilite a beneficio del Cliente in termini di giurisdizione competente.

16. CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento possono essere modificate da JK senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito web www.fptindustrialstore.com.