

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Die Produkte im Online-Katalog (im Folgenden „Produkte“) auf der Webseite www.fptindustrialstore.com (im Folgenden „Website“) werden von Jakala S.P.A. S.B. (im Folgenden „Jakala“) - mit Firmensitz in Corso di Porta Romana 15, 20122 Mailand (MI), Italien - zum Verkauf angeboten. St.-Nr. und USt-IdNr sowie Eintragsnummer ins Handelsregister von Mailand 08462130967 – Genehmigtes Stammkapital EUR 3.831.764,- voll gezeichnet und eingezahlt.

Jakala ist von Iveco S.p.a. (im Folgenden „FPTIndustrial“ genannt), Eigentümer der Marke Iveco (im Folgenden auch „Marke“ genannt), zum Betrieb eines E-Commerce-Systems autorisiert, das ausschließlich für den Verkauf von Artikeln im Zusammenhang mit der Marke bestimmt ist.

Das Angebot und der Verkauf von Produkten auf der Website werden durch die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „AGB“) geregelt.

- 1. ANNAHME DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN**
- 2. ZUGANG ZUR WEBSITE, BESCHREIBUNG UND MERKMALE DER DIENSTLEISTUNG FÜR DEN PRODUKTVERKAUF**
- 3. PRODUKTMERKMALE**
- 4. PRODUKTPREISE**
- 5. ZAHLUNGSMODALITÄTEN**
- 6. LIEFERUNG**
- 7. VERWALTUNG DER MELDUNGEN ZU BESTELLUNGEN**
- 8. WIDERRUFSRECHT**
- 9. GEWÄHRLEISTUNG**
- 10. DATENSCHUTZ**
- 11. RECHT AUF ZUGANG ZU DEN PERSONENBEZOGENEN DATEN UND SONSTIGE RECHTE**
- 12. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**
- 13. ANWENDBARES GESETZ UND GERICHTSSTAND**

1. ANNAHME DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden AGB gelten für alle Kaufverträge, die über das auf der Website aktivierte Verfahren abgeschlossen werden, sofern der Kunde : (i) ein Verbraucher ist, d. h. eine Person, die die Produkte zu Zwecken erwirbt, die nichts mit ihrer beruflichen Tätigkeit zu tun haben (im Folgenden „Verbraucher“), oder (ii) ein Händler (im Folgenden „Händler“) oder ein Mitarbeiter von Fptindustrial (im Folgenden „Mitarbeiter“). Nachfolgend werden Verbraucher, Händler und Mitarbeiter gemeinsam als „Kunden“ bezeichnet.

Die Bedingungen für den Kauf der Produkte werden durch die vorliegenden AGB geregelt, die vom Kunden akzeptiert werden und wesentlicher Bestandteil jedes Angebots und jeder Bestellung für den Kauf der Produkte sind (im Folgenden gemeinsam als „Vertrag“ bezeichnet).

Die vorliegenden AGB wurden unter anderem gemäß den Bestimmungen des ital. gesetzesvertretenden Dekrets 206/2005 (im Folgenden „ital. Verbrauchergesetzbuch“ genannt) verfasst. Die Anwendung anderer Vertragsbedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn Jakala diese nicht ausdrücklich abgelehnt hat.

Der Kunde wird gebeten, die vorliegenden AGB vor dem Kauf sorgfältig zu lesen und ist berechtigt, diese zu speichern, zu vervielfältigen, herunterzuladen und/oder auszudrucken.

Der Vertrag gilt mit der - auch teilweisen - Annahme der Bestellung seitens Jakala als abgeschlossen. Diese Annahme gilt als stillschweigend, sofern sie dem Kunden nicht auf andere Weise mitgeteilt wird. Durch die Aufgabe einer Bestellung mit den verschiedenen vorgesehenen Modalitäten erklärt der Kunde, dass er alle während des Kaufvorgangs erhaltenen Informationen gelesen hat und die nachstehend aufgeführten AGB und Zahlungsbedingungen vollständig akzeptiert.

Gemäß den Bestimmungen der Artikel 49 ff. des ital. gesetzesvertretenden Dekrets 206/2005 zum Fernabsatz muss der Kunde nach Abschluss des Online-Kaufvorgangs eine Kopie der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen ausdrucken oder elektronisch speichern bzw. aufbewahren.

Der Kunde kann Jakala im Abschnitt „Kontakt“ auf der Website www.fptindustrialstore.com für weitere Informationen kontaktieren.

2. ZUGANG ZUR WEBSITE, BESCHREIBUNG UND MERKMALE DER DIENSTLEISTUNG FÜR DEN PRODUKTVERKAUF

Der auf der Website aktivierte Dienst für den Produktverkauf umfasst Registrierung, Zugang zur Auswahl, Auswahl der Produkte, Online-Übermittlung der Bestellung und die mögliche Online-Annahme der Bestellung gemäß den Artikeln 50 bis 61 des ital. Verbrauchergesetzbuches.

2.1. Registrierung

Zur Aktivierung des Dienstes muss sich der Kunde registrieren und dazu dem Verfahren zur Registrierung folgen sowie die oben genannten AGB akzeptieren, die den Vertrag über die Lieferung der Produkte regeln. Das Passwort ist streng persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben und/oder geteilt werden. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Vertraulichkeit der Zugangsdaten. Bei Verlust, Diebstahl oder Abhandenkommen des Passworts muss der Kunde den Vorgang zur Vergabe eines neuen Passworts auf der Website einleiten.

Jakala haftet in keinem Fall für die unrechtmäßige Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte, wenn diese auf Diebstahl, Verlust, Nachlässigkeit bei der Aufbewahrung durch den Kunden oder aber auf Ursachen zurückzuführen sind, die Jakala nicht zuzuschreiben sind.

2.2. Zugang

Der Zugang zum Service ist registrierten Kunden vorbehalten und erfolgt durch Eingabe der E-Mail als Benutzername und des gewählten Passworts im entsprechenden Abschnitt.

2.3. Bestellung

Der Kunde kann nur Produkte erwerben, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website www.fptindustrialstore.com erhältlich und in den entsprechenden Informationsblättern beschrieben sind.

Das Bild, das zur Beschreibung eines physischen Produkts gehört, ist nicht vollkommen repräsentativ für dessen Merkmale, sondern kann sich in Farbe, Größe und Zubehör vom Bild unterscheiden. Ebenso sind die Informationen zur Kaufunterstützung nur als allgemeines Informationsmaterial zu verstehen, da diese nicht vollkommen den tatsächlichen Merkmalen eines einzelnen Produkts entsprechen können.

Jede Bestellung, die bei Jakala eingeht, muss eindeutige Angaben zu Produktcode, Beschreibung, Menge, Namen und Adresse des Empfängers sowie eine gültige Telefonnummer enthalten, die für den Abschluss der Lieferung unerlässlich sind.

Das Bestellverfahren auf der Website bietet die Möglichkeit, Fehler bei der Dateneingabe zu erkennen und zu korrigieren, bevor die Bestellung abgeschickt wird. Die vom Kunden übermittelte Bestellung ist für den Kunden ein verbindliches Vertragsangebot im Sinne von Art. 1326 des ital. Zivilgesetzbuches und kann daher, vorbehaltlich der Bestimmungen in Art. 8, vom Kunden weder geändert noch widerrufen werden. Durch die Aufgabe einer Bestellung mit den verschiedenen vorgesehenen Modalitäten erklärt der Kunde, dass er alle während des Kaufvorgangs erhaltenen Informationen gelesen hat und die AGB einschließlich der unten angeführten Zahlungsbedingungen vollständig akzeptiert.

Der zwischen Jakala und dem Kunden geschlossene Vertrag gilt mit der Annahme der Bestellung durch Jakala, die per E-Mail innerhalb des auf den Eingang der Bestellung folgenden Werktags erfolgt, als abgeschlossen; bei einer Vorauszahlung per Banküberweisung hingegen gilt der Vertrag mit dem Eingang der Zahlung bei Jakala als abgeschlossen. Jakala storniert die Bestellung, falls die Überweisung nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Aufgabe der Bestellung erfolgt ist.

Jakala sendet dem Kunden stets eine Auftragsbestätigung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

Diese Bestätigungsnachricht enthält Datum und Uhrzeit des Eingangs der Bestellung, eine „Kundenbestellnummer“ und alle vom Kunden beim Ausfüllen des Kaufantrags eingegebenen Daten. Der Kunde muss die Richtigkeit aller Daten in der Bestellung überprüfen und etwaige Korrekturen innerhalb eines Werktags nach Erhalt der E-Mail der Auftragsbestätigung im Abschnitt „Kontakt“ auf der Website www.ivecofanshop.com mitteilen.

Der Kunde muss für jegliche Kommunikation mit Jakala stets die Kundenbestellnummer verwenden.

Jakala behält sich das Recht vor, die Bestellung zu stornieren oder einen Teil der gekauften Produkte zu streichen, wenn die Waren nicht auf Lager sind.

Die Pro-forma-Rechnung für die unmittelbar zuvor aufgegebenen und bestätigten Bestellung ist ebenfalls auf der Website verfügbar.

Der Kunde kann auch den Bestellstatus durch Anmelden auf der Website www.fptindustrialstore.com und Anwählen des Abschnitts „Ihre Bestellungen“ überprüfen.

Jakala verpflichtet sich zum Versand der Produkte innerhalb von vier Werktagen ab Datum der Bestellschließung.

Die Ausführung der Bestellung erfolgt unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der Produkte. Bei Nichtverfügbarkeit des Produkts und/oder Ablehnung der Bestellung informiert Jakala den Kunden innerhalb von fünf Werktagen und erstattet bereits gezahlte Beträge je nach erfolgter Zahlungsart unverzüglich oder spätestens innerhalb von 14 Tagen.

In diesem Fall besitzt der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Entschädigung.

Alle Preise der auf der Website angebotenen Produkte verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Jakala ist nicht verpflichtet, den Kunden im Falle von Preisänderungen zu benachrichtigen.

Auf der Website www.fptindustrialstore.com sind die ungefähren Mengen der verfügbaren Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung in jeder Produktbeschreibung angegeben.

Da der gleichzeitige Zugang vieler Kunden und die Möglichkeit zeitgleicher „Online“-Bestellungen die Verfügbarkeit des Produkts ändern, kann Jakala die Sicherheit der Vergabe der bestellten Ware nicht gewährleisten.

Bei einer Kundenbestellung, die über die auf der Website verfügbaren Mengen hinausgeht und die in jedem Fall mit einer Kaufverpflichtung einhergeht, hat Jakala das Recht, die Bestellung abzulehnen und behält sich vor, die bestmöglichen Liefermodalitäten bzw. Lieferzeiten mitzuteilen.

Bei bestimmten Produkten, die mit Preisaktionen verbunden sind, die Jakala mit den gesetzlich vorgesehenen Modalitäten auf der Website bekannt gibt, kann die Verfügbarkeit begrenzt sein. Ist diese Verfügbarkeit nicht mehr gegeben, hat Jakala das Recht, die Bestellung abzulehnen.

Gemäß den Bestimmungen des ital. gesetzesvertretenden Dekrets 206/2005 zum Fernabsatz muss der Kunde nach Abschluss des Online-Kaufvorgangs eine Kopie der vorliegenden AGB ausdrucken oder elektronisch speichern und bzw. eine Kopie davon aufbewahren.

2.4. Speicherung des Verkaufsvertrags

Die AGB sind auf der Website im entsprechenden Abschnitt (Allgemeine Verkaufsbedingungen) in der Fußzeile der Website hinterlegt und können vom Kunden jederzeit abgerufen werden.

3. PRODUKTMERKMALE

Die Abbildungen der Produkte auf der Website www.fptindustrialstore.com entsprechen so weit wie möglich den Produktmerkmalen. Jakala garantiert jedoch nicht, dass die Produkte exakt mit den Bildern und Farben, wie sie am Bildschirm des Kunden erscheinen, übereinstimmen. Diese sind daher unverbindlich und können jederzeit geändert werden, da die Abbildung zur Beschreibung eines Produkts nicht vollkommen mit dessen Merkmalen übereinstimmen und in Farbe, Größe sowie Zubehör von der Abbildung abweichen kann.

Die technischen Daten auf der Website und sonstige Merkmale wie Abmessungen, Kompatibilität oder Farben entsprechen den Angaben der Hersteller der Produkte.

Jakala behält sich daher das Recht vor, die technischen Daten der Produkte ohne Vorankündigung zu ändern, um sie an die von den Herstellern gelieferten Daten anzupassen. Der Kunde kann selbstverständlich von seinem Widerrufsrecht gemäß Art. 8 Gebrauch machen, falls er durch die oben genannten Informationen irregeführt worden ist.

Jakala verkauft die Produkte einschließlich der Garantie weiter, die von den Lieferanten der Produkte gewährt wird.

Die auf der Website dargestellten Produkte sind erhältlich, solange der Vorrat reicht. Jakala behält sich vor, jederzeit bestimmte Produkte nicht zur Verfügung zu stellen und/oder deren Merkmale zu ändern.

Jakala behält sich außerdem das Recht vor, diese auf der Website www.fptindustrialstore.com jederzeit und ohne Vorankündigung zu aktualisieren, bestimmte Produkte zu streichen und/oder andere hinzuzufügen.

4. PRODUKTPREISE UND VERSANDKOSTEN

4.1. Produkte

Der Preis der Produkte geht aus der Preisliste hervor, die am Tag der Übermittlung der Bestellung durch den Kunden und vor der Übermittlung der Bestellung auf der Website veröffentlicht ist.

Der Endpreis ist inklusive Standardverpackung, Kennzeichnung/Etikettierung und holografischem Aufkleber sowie Versandkosten.

Für EU-Länder, das Fürstentum Monaco und die Isle of Man ist der Endpreis inklusive Lieferkosten, die von Gewicht und Lieferort abhängen, sowie Mehrwertsteuer.

Alle Kosten, die nicht in den auf der Website veröffentlichten Produktpreisen enthalten sind, werden in der Übersicht der Bestellung separat angegeben und in der in Art. 2.3 genannten E-Mail zur Bestellannahme bestätigt. Bei Lieferungen in andere Länder, nach Campione d'Italia, Livigno, auf die Kanalinseln und die Kanarischen Inseln verstehen sich die auf der Website www.ivecofanshop.com veröffentlichten Produktpreise immer ohne: a) Verkaufssteuern und/oder -abgaben b) Zollgebühren und/oder -kosten c) sonstige Beiträge und/oder Kosten, die bei der Lieferung der bestellten Produkte anfallen. Der Kunde - der nicht als Verbraucher handelt - ist für die Zahlung aller Steuern und Zollgebühren verantwortlich, die im Land der Lieferung der bestellten Produkte anfallen. Alle Gebühren oder Kosten im Zusammenhang mit der Zollabfertigung der gelieferten Produkte gehen zu Lasten des Empfängers der Lieferung.

Für Informationen über die Höhe der Steuern und Zollgebühren sowie über Zollabfertungsverfahren in anderen Ländern und in Campione d'Italia, Livigno, den Kanalinseln und den Kanarischen Inseln wird der Kunde - der nicht als Verbraucher handelt - gebeten, sich an die zuständige Zollbehörde zu wenden. Unbeschadet der obigen Angaben behält Jakala sich vor, die auf der Website veröffentlichte Preisliste und eventuelle Preisnachlässe jederzeit zu ändern.

4.2. Versandkosten

Die Versandkosten werden nach Warengewicht (auf der Basis des Verhältnisses Gewicht/Volumen), Lieferort der Produkte und Versandart (Standard/Express) berechnet.

Die Kosten für STANDARD- oder EXPRESS-Versand finden Sie unter folgendem Link auf der Website:

<https://www.fptindustrialstore.com/content/files/ShippingRates.pdf>

Jakala versendet nicht an Postfächer und Standorte, die Domizilierungsservices anbieten. Für jede auf der Website aufgegebene Bestellung stellt Jakala einen Lieferschein für das versandte Material aus, der auch für Garantiezwecke gültig ist. Für die Ausstellung des Lieferscheins werden die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung gemachten Angaben verwendet. Nach dem Versand wird die Rechnung an die E-Mail-Adresse geschickt, die bei der Registrierung auf der Website www.fptindustrialstore.com angegeben worden ist.

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden und werden bei der Bestellung ausdrücklich angegeben.

5. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Zahlung des Preises der bestellten Produkte erfolgt im Voraus vor der Lieferung und kann vom Kunden per Kreditkarte (Mastercard oder Visa) oder PayPal geleistet werden. Händler und Mitarbeiter können auch per Banküberweisung im Voraus bezahlen.

Kreditkarte: Das Zahlungssystem akzeptiert derzeit Mastercard- und Visa-Karten; dies schließt ital. PostePay-Karten ein, nicht aber Visa Electron-Karten, die nicht für Online-Zahlungen zugelassen sind. Beim Kauf von Waren mit Zahlung per Kreditkarte wird die Transaktion zum Zeitpunkt der Bestellung genehmigt.

Bei einer Stornierung der Bestellung durch den Kunden oder der Nichtannahme der Bestellung durch Jakala S.p.A. wird von Jakala S.p.A. gleichzeitig die Stornierung der Transaktion angefordert. Die Stornierungszeiten für einige Kartentypen hängen ausschließlich vom Banksystem ab. Nach der Stornierung der Transaktion haftet Jakala S.p.A. in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden, die durch eine verspätete Rückerstattung des Betrags durch das Banksystem verursacht werden.

Jakala S.p.A. behält sich das Recht vor, vom Kunden zusätzliche Informationen (z. B. Festnetznummer) oder die Zusendung von Kopien von Dokumenten zum Nachweis des Eigentums an der verwendeten Karte zu verlangen. In Ermangelung der erforderlichen Unterlagen behält sich Jakala S.p.A. das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen.

Online-Transaktionen per Kreditkarte werden direkt auf der Website der Bank über einen sicheren Server mit SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) durchgeführt.

Dieses von Verisign zertifizierte Sicherheitsprotokoll ermöglicht den geschützten Datenaustausch und verhindert das Abfangen, Ändern oder Fälschen von Informationen. Jakala erhält keine Kenntnis über die Daten der Kreditkarten, die von den Kunden verwendet werden.

Jakala S.p.A. ist zu keinem Zeitpunkt des Kaufvorgangs in der Lage, Informationen über die Kreditkarte des Käufers zu speichern, die über eine gesicherte Verbindung direkt an die Website der Bank übermittelt werden, die die Transaktion abwickelt. Diese Daten werden in keinem Computerarchiv von Jakala S.p.A. gespeichert. Jakala S.p.A. haftet daher in keinem Fall für die betrügerische oder illegale Verwendung von Kreditkarten durch Dritte bei der Bezahlung der gekauften Produkte.

PayPal: Bei Wahl der Zahlung per PayPal werden Sie auf eine Seite der PayPal-Website weitergeleitet, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben und die Zahlung vornehmen. Ihre finanziellen Daten werden nicht an Jakala S.p.A. weitergegeben, sondern direkt von PayPal verwaltet. Wir akzeptieren nur verifizierte PayPal-Konten. Gehen Sie auf die PayPal-Website, um Ihr Konto zu verifizieren.

Vorkasse per Banküberweisung: Bei Vorauszahlung per Banküberweisung erfolgt der Versand der Bestellung erst nach tatsächlicher Gutschrift des fälligen Betrags auf dem Konto von Jakala S.p.A.. Der Kunde muss eine Banküberweisung in Höhe des in der Auftragsbestätigung angegebenen Betrags mit den folgenden Angaben veranlassen:

Kontoinhaber: Jakala S.p.A., Corso di Porta Romana 15, 20122 Mailand - Italien

Bankverbindung: INTESA SANPAOLO, Filiale Milano Pirelli - Via Pirelli 16/a - 20124 Mailand - Italien

IBAN: IT05 030 6920 0001 0000 0066 031

BIC-SWIFT: BCITITMM

Verwendungszweck: Bestellnummer, die auf der Seite und in der E-Mail zur Auftragsbestätigung angegeben ist

6. LIEFERUNG

Die Produkte werden angemessen verpackt und durch einen von Jakala ausgewählten Spediteur an die Empfängeradresse geliefert, die vom Kunden zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung angegeben worden ist. Die von Jakala angegebenen Lieferzeiten gelten für die in den Lagern von Jakala vorhandenen Produkte und sind für Jakala nicht bindend. Jakala kann diese später je nach Bedarf und/oder Verfügbarkeit des Spediteurs bestätigen oder ändern. Die

Lieferzeiten können sich aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund der generellen Verkehrslage und Straßenverhältnisse oder durch behördliche Maßnahmen ändern.

Bei Erhalt der Produkte muss der Kunde unverzüglich überprüfen, ob die Produkte, auch in der Stückzahl, der Bestellung entsprechen. Der Kunde kann bei Abweichungen zwischen den gelieferten und den bestellten Produkten eine Reklamation über das Formular auf der Website einreichen oder von seinem Widerrufsrecht gemäß Art. 8 unten Gebrauch machen.

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt an die Empfangsadresse des Kunden bis zur Haustür auf Straßenniveau und nicht bis auf die Wohnebene.

Gemäß Art. 61 des ital. Verbrauchergesetzbuches erfolgt die Lieferung der Produkte, die im Lager von Jakala verfügbar sind, in der Regel innerhalb der folgenden Lieferzeiten:

6.1. Italien und EU-Länder

innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang der Bestellung bei Jakala und in jedem Fall spätestens innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist nach Eingang der Zahlung bei Jakala.

6.2. Außerhalb der EU

innerhalb von 20 Werktagen nach Eingang der Bestellung bei Jakala und in jedem Fall spätestens innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist nach Eingang der Zahlung bei Jakala.

7. VERWALTUNG DER MELDUNGEN ZU BESTELLUNGEN

Bei der Anlieferung der Ware durch den Spediteur hat der Kunde Folgendes zu prüfen:

1. ob die Anzahl der gelieferten Packstücke mit der auf dem Lieferschein angegebenen Anzahl übereinstimmt;
2. ob die Verpackung unversehrt, nicht beschädigt, nicht nass oder in irgendeiner Weise manipuliert worden ist.

Fehlende Pakete im Vergleich zu den Angaben in den Dokumenten des Kurierdienstes oder mangelhafte Verpackungen (beschädigt, nass oder manipuliert) sind durch einen entsprechenden Vorbehalt (z. B. Vorbehalt wegen beschädigter Verpackung, Fehlen eines Pakets oder Verpackung mit Löchern) auf dem Liefer-/Transportschein zu vermerken.

Der bloße Vorbehalt auf dem Lieferschein (ohne Angabe des Mangels) berechtigt nicht zu einer Neusendung.

Jakala verpflichtet sich, die beschädigten oder fehlenden Produkte kostenlos und auf eigene Kosten zu ersetzen, vorausgesetzt der Kunde macht gemäß Art. 1495 des ital. Zivilgesetzbuches innerhalb von 8 Kalendertagen nach der tatsächlichen Lieferung des Produkts (in den 8 Tagen ist auch der Liefertag einzurechnen) eine entsprechende Meldung.

Der Kunde muss über das Online-Formular im Bereich Kontakt der Website eine schriftliche Erklärung mit den folgenden Angaben einsenden:

- Einzelheiten zu den festgestellten Schäden / fehlenden Packstücken / Konformitätsmängeln der Artikel
- Beschreibung des Zustands der Verpackung zum Zeitpunkt der Lieferung
- Farbfotos von den 6 Seiten der Verpackung zum Zeitpunkt der Lieferung
- Eventuelle Erklärung, einen entsprechenden Vorbehalt auf dem Lieferschein vermerkt zu haben

Bei äußeren Beschädigungen oder Nichtübereinstimmung der Anzahl der Packstücke empfiehlt es sich, die Ware sofort beim zustellenden Kurierdienst zu beanstanden; entweder durch Zurückweisung der Ware und Angabe des Grundes oder durch Annahme und Anbringen des Vermerks „Vorbehalt zur Kontrolle“ mit Angabe des Grundes auf dem Warenbegleitpapier.

Nach Unterzeichnung der Lieferpapiere des Kurierdienstes ohne Beanstandung des Zustands der Verpackung kann der Kunde keine Einwände mehr erheben.

Auch wenn die Verpackung unversehrt ist, muss die Ware innerhalb von acht Tagen nach Erhalt geprüft werden.

Beanstandungen, die nach Ablauf dieser Frist erfolgen, werden nicht berücksichtigt. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für seine Angaben.

8. WIDERRUFSRECHT

Nach den Artikeln 52-59 des ital. Verbrauchergesetzbuches hat der Kunde als Verbraucher (d.h. eine natürliche Person, die die Ware für Zwecke kauft, die nicht ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) das Recht, aus beliebigen Gründen vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass er Erklärungen abgeben muss und ihm eine Vertragsstrafe auferlegt wird. Davon ausgenommen sind Produkttypen, für die dies ausdrücklich ausgeschlossen ist.

Das Widerrufsrecht kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts wie folgt ausgeübt werden: i) Der Kunde sendet die Erklärung durch Eingeben des Antrags in das Online-Hilfeformular auf der Website www.ivecofanshop.com. Dazu kann der Kunde das auf der Website abgelegte Widerrufsformular verwenden. Das Formular ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Die Rückgabe der Ware muss bei Jakala S.p.A. S.B. – Lager 3 - Via Santi 1/2 - Nichelino (TO) - Italien – innerhalb von 14 Tagen ab Datum der Ausübung des Widerrufs erfolgen. Die Rückerstattung des für den Kauf des Produkts gezahlten Preises erfolgt ausschließlich der Versandkosten. Diese gehen zu Lasten des Kunden, der vom Kauf zurücktreten möchte.

Jakala lässt die Produkte zu den auf der Website angegebenen Versandkosten nur dann abholen, sofern diese aufgrund ihrer Beschaffenheit vom Kunden nicht normal per Post zurückgeschickt werden können.

Sobald Jakala das Produkt erhalten und geprüft hat, wird der Rückerstattungsbetrag dem Kunden direkt auf der Kreditkarte oder dem PayPal-Konto gutgeschrieben, das zum Zeitpunkt des Kaufs verwendet wurde.

Jakala nimmt die Rückzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung vor. Der Kunde muss die erworbenen Artikel innerhalb von 14 Kalendertagen ab Datum der Ausübung des Widerrufsrechts auf eigenes Risiko und Kosten unversehrt und vollständig (einschließlich der Originalverpackung) an Jakala an die oben genannte Adresse zurücksenden. Jakala hat das Recht, die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware oder bis zum Erbringen des Nachweises für die erfolgte Rücksendung der Ware durch den Verbraucher zu verweigern - je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt - es sei denn, Jakala hat angeboten, die Produkte direkt abholen zu lassen.

Sollte die zurückgesandte Ware während des Transports zur Auslieferung an Jakala beschädigt werden, informiert Jakala den Kunden innerhalb des zweiten Werktags nach Erhalt der Ware über die Schäden. So kann der Kunde den Kurierdienst verständigen und den Sachverhalt abklären, und unterdessen die beim Transport beschädigte Ware auf eigenes Risiko und eigene Kosten zurücksenden. Der Kunde haftet in jedem Fall nur für die Wertminderung der Ware, die sich durch die Manipulation der Ware ergibt, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Merkmale und der Funktionsweise der Ware erforderlich ist.

JK haftet in keiner Weise für Schäden oder Diebstahl bzw. Verlust von Waren, die unversichert zurückgesendet werden.

Das Widerrufsrecht unterliegt den folgenden verbindlichen Bedingungen:

1. Dieses Recht gilt für das gesamte gekaufte Produkt. Es ist nicht möglich, das Widerrufsrecht nur für einen Teil bzw. Teile des gekauften Produkts auszuüben (z. B. Zubehör, Software, Peripheriegeräte usw.).
2. Besteht das Produkt aus mehreren Produkten (Produktsatz oder -set), gilt das Widerrufsrecht für den gesamten Produktsatz oder -set und kann nicht nur für bestimmte Bestandteile des Produktsatzes oder -sets ausgeübt werden. Kundenspezifische Produkte sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.
3. Die gekauften Produkte müssen unversehrt und in der Originalverpackung mit allen Bestandteilen (einschließlich Verpackung, Dokumentation und Zubehör: Handbücher, Teile, Kabel usw.) zurückgesendet werden. Zur Vermeidung von Schäden an der Originalverpackung kann es erforderlich sein, diese nach Möglichkeit in einem zweiten Karton zu verpacken. Das Anbringen von Etiketten oder Klebebändern direkt auf der Originalverpackung des Produkts ist zu vermeiden.
4. Die Produkte, die dem Widerrufsrecht unterliegen, müssen in normalem Zustand zurückgesendet werden, so wie sie mit entsprechender Sorgfalt gelagert und benutzt wurden. Gebrauchte Produkte, die Anzeichen von Beschädigung oder Schmutz aufweisen, werden nicht angenommen und können daher nicht mehr als unversehrt angesehen werden.
5. Der Widerruf gilt nicht für versiegelte audiovisuelle Produkte oder Softwares, falls der Kunde die Versiegelung geöffnet hat.
6. Der Widerruf für ein falsch bestelltes Produkt führt nicht zum Ersatz durch das gewünschte Produkt. Bei einem Irrtum muss der Kunde daher das Produkt zurücksenden, die Rückerstattung erhalten und ggf. das gewünschte Produkt bestellen.

Die mit dem Transport für die Rücksendung des Produkts verbundenen Kosten und Risiken gehen zu Lasten des Kunden. Der Versand geht bis zur Empfangsbescheinigung im Lager von Jakala vollständig zu Lasten des Kunden.

Jakala nimmt keine Rücksendungen von Produkten an, die beschädigt, manipuliert, verschmutzt, nicht unversehrt oder ohne Originalzubehör und -ausstattung sind, und sendet diese dem Absender unter Berechnung der Transportkosten zurück.

Bei Verwirken des Widerrufsrechts informiert Jakala den Kunden entsprechend per Einschreiben mit Rückschein. Das Produkt bleibt für den Kunden für einen Zeitraum von 30 Kalendertagen ab Sendedatum des Einschreibens verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist sendet Jakala das Produkt per Kurierdienst an den Kunden zurück. Die Versandkosten und der Preis des Produkts, sofern bereits erstattet, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1 Nach Art. 128 bis 135 *septies* des ital. Verbrauchergesetzbuches i. d. g. F. gilt für alle Produkte die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten für Konformitätsmängel sowie gegebenenfalls die vertragsübliche Garantie des Herstellers. Um Gewährleistung und Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde die Rechnung (oder den Zahlungsbeleg) aufbewahren, die er nach der Lieferung per E-Mail erhält.

Die vertragsübliche Herstellergarantie wird entsprechend den Angaben in der Dokumentation in der Verpackung des Produkts gewährt. Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers und kann das Recht auf die gesetzliche Gewährleistung nicht ersetzen, einschränken, ausschließen oder beeinträchtigen. Dauer, gebietlicher Geltungsbereich, Nutzung, abgedeckte Schäden/Mängel und eventuelle Einschränkungen der vertragsüblichen Herstellergarantie sind im sog. Garantieschein angegeben, der der Verpackung des Produkts beiliegt.

9.2 Die Gewährleistung von 24 Monaten im Sinne der Art. 128 bis 135*septies* des ital. Verbrauchergesetzbuches gilt für das Produkt, das einen Konformitätsmangel aufweist, vorausgesetzt, das Produkt wird ordnungs- und bestimmungsgemäß sowie nach den Vorschriften der beigelegten technischen Dokumentation verwendet. Diese Gewährleistung ist dem Verbraucher vorbehalten (natürliche Person, die die Ware für Zwecke kauft, die nicht ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können). Jakala behebt eventuelle Konformitätsmängel des Produkts ohne Kosten für den Kunden durch Reparatur/Ersatz oder gewährt eine Preisreduzierung, und zwar bis zur Beendigung des Vertrags. Stellt sich der Mangel nach Einschaltung einer autorisierten Kundendienststelle nicht als Konformitätsmangel im Sinne der Art. 128 bis 135*septies* des ital. Verbrauchergesetzbuches heraus, werden dem Kunden die Kosten für die Überprüfung und Wiederherstellung, die von der autorisierten Kundendienststelle verlangt werden, sowie die ggf. von Jakala getragenen Transportkosten in Rechnung gestellt.

9.3 Zur Wiederherstellung der Produktkonformität kann der Kunde zwischen Reparatur und Ersatzlieferung wählen, sofern die gewählte Abhilfe nicht unmöglich ist oder im Vergleich zur alternativen Abhilfe keine unverhältnismäßigen Kosten für Jakala verursacht; dabei sind alle und insbesondere die folgenden Umstände zu berücksichtigen:

- a) der Wert, den die Ware ohne den Konformitätsmangel hätte;
- b) das Ausmaß des Konformitätsmangels und
- c) die Möglichkeit, alternative Abhilfemaßnahmen ohne große Unannehmlichkeiten für den Kunden zu treffen.

Der Verkäufer kann die Wiederherstellung der Produktkonformität verweigern, falls Reparatur und Austausch unmöglich sind oder die vom Verkäufer zu tragenden Kosten unverhältnismäßig sind.

9.4 Der Kunde hat das Recht auf eine verhältnismäßige Preisreduzierung oder auf Auflösung des Kaufvertrags nach Art. 135*quater*, falls

- a) Jakala die Waren nicht repariert oder ersetzt hat oder sie nicht repariert oder ersetzt hat, sofern dies möglich war, oder sich geweigert hat, die Produktkonformität wiederherzustellen;
- b) ein Konformitätsmangel trotz des Versuchs von Jakala, die Produktkonformität wiederherzustellen, offensichtlich wird;
- c) der Konformitätsmangel so schwerwiegend ist, dass dieser eine sofortige Preisreduzierung oder die Auflösung des Kaufvertrags rechtfertigt oder
- d) Jakala erklärt hat oder aus den Umständen ersichtlich ist, dass sie die Produktkonformität nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden wiederherstellen wird.

Der Kunde hat kein Recht, den Vertrag zu kündigen, falls der Konformitätsmangel nur geringfügig ist.

9.5 Gegenüber Jakala kann kein Anspruch auf Schadenersatz wegen Verzögerung bei der Durchführung von Reparatur oder Austausch geltend gemacht werden.

9.6 In den Fällen, in denen die Anwendung der Garantien die Rückgabe des Produkts vorsieht, muss die Ware vom Kunden in der Originalverpackung und vollständig in allen Teilen zurückgesendet werden (einschließlich Verpackung, Dokumentation und Ausstattung: Handbücher, Zubehör usw.). Zur Vermeidung von Schäden an der Originalverpackung empfehlen wir, diese - falls möglich - in einen zweiten Karton zu legen. Das Anbringen von Etiketten oder Klebeband direkt auf der Originalverpackung des Produkts ist zu vermeiden.

10. DATENSCHUTZ

Jakala verarbeitet die personenbezogenen Daten, die vom Kunden für den Kauf der Produkte über die Website zur Verfügung gestellt werden, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ausschließlich zum Zweck der Erfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags gemäß der Datenschutzerklärung, die jederzeit unter folgendem Link verfügbar ist: www.fptindustrialstore.com

11. KUNDENDIENST

Für den Fall, dass der Kunde Unstimmigkeiten bei seiner Bestellung feststellt (Lieferung falscher Artikel, defekte bzw. fehlende Produkte usw.), mit dem erbrachten Service nicht zufrieden ist oder Informationen zu den Produkten wünscht, kann er dafür das Kontaktformular auf der Website www.fptindustrialstore.com verwenden.

Dazu muss der Kunde stets die Bestellnummer und den Kenncode der Produkte angeben.

12. ANWENDBARES GESETZ UND GERICHTSSTAND

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und Jakala wird in Italien geschlossen und unterliegt dem italienischen Recht. Für die Beilegung von zivil- und strafrechtlichen Streitigkeiten, die sich aus dem Abschluss dieses Kaufvertrags im Fernabsatz ergeben, ist, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt, der Gerichtsstand des Wohnorts des Kunden; in allen anderen Fällen ist der ausschließliche Gerichtsstand Mailand.

13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen können von Zeit zu Zeit überarbeitet werden, auch aufgrund von Änderungen der einschlägigen Rechtsvorschriften. Die neuen Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für die Produktverkaufsverträge, die ab dem Datum der Veröffentlichung und Annahme durch den Kunden abgeschlossen werden.

Gemäß und im Sinne des ital. gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 130 vom 6. August 2015 mit den Bestimmungen zur Umsetzung der Richtlinie 2013/11/EU über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten informieren wir Sie darüber, dass eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter dem folgenden Link eingerichtet worden ist:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>