

Termes et conditions générales d'utilisation

Les termes et conditions ci-dessous sont valables pour les Cartes Cadeau FPT Store (« Cartes Cadeau ») achetées par l'intermédiaire du site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/>. L'achat d'une Carte Cadeau implique l'acceptation des termes et conditions ci-dessous (« Termes et conditions »).

Jakala SPA se réserve le droit de modifier les termes et conditions, à tout moment, après avis préalable. Toute utilisation de la Carte Cadeau après ces changements implique leur acceptation.

La dernière version des termes et conditions sera toujours publiée sur le site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/>. Les conditions présentes sont applicables dans les limites prévues par la loi.

Utilisation et validité de la Carte Cadeau

La Carte Cadeau peut être utilisée uniquement pour les achats en ligne sur le site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/>. Elle ne peut pas être utilisée dans les magasins réels ni ne peut servir à acheter d'autres Cartes Cadeau ; elle ne peut pas être rechargée, revendue ni convertie en argent comptant.

La Carte Cadeau peut être utilisée pour le paiement complet ou partiel des articles choisis.

Le montant total de chaque commande de produits achetés sur le site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/> avec une Carte Cadeau comprend : i) le prix du produit (ou des produits), ii) l'impôt sur les ventes éventuellement requis, iii) les frais d'envoi. Si le montant total de la commande devait être supérieur à celui de la Carte Cadeau, la différence devra être versée par l'intermédiaire des méthodes de paiement prévues par les Conditions générales de vente présentes sur le site. Le montant de la Carte Cadeau sera immédiatement déduit.

Tous les achats effectués en utilisant une Carte Cadeau sont sujets à l'acceptation des Conditions générales de vente du site.

À chaque achat, le crédit résiduel éventuel restera disponible pour les achats suivants et ne pourra pas être remboursé ou converti en argent comptant.

La Carte Cadeau est valable 12 mois à compter de sa date d'achat, sauf épuisement du crédit avant ce terme. Elle pourra être utilisée dans la période indiquée, sans possibilité de prorogation. Passé ce délai, la Carte Cadeau sera automatiquement désactivée et ne pourra pas être utilisée pour d'autres achats. Le crédit résiduel éventuel ne pourra pas être remboursé ou converti en argent comptant.

Vérification du crédit résiduel

Le crédit résiduel d'une Carte Cadeau en cours de validité peut être vérifié en saisissant son numéro sur le site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/>, après avoir effectué l'accès à son profil d'utilisateur.

Rendu

En cas de rendu d'un produit acheté à l'origine avec une Carte Cadeau, l'acheteur recevra une communication par courrier électronique, contenant un code promotionnel du montant de la marchandise rendue, qui pourra être utilisé pour un achat successif sur le site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/>. Le code promotionnel aura la même durée que la Carte Cadeau possédée.

Risque de perte

Le risque de perte et la responsabilité de la Carte Cadeau sont transférés à l'acheteur au moment de la transmission électronique de la Carte Cadeau à l'acheteur ou au destinataire désigné. La Carte sera anonyme et au porteur. On décline toute responsabilité en cas de perte, vol, destruction ou utilisation non autorisée de la Carte Cadeau.

En cas de vol, perte ou endommagement, la Carte Cadeau ne pourra pas être remplacée, ni le crédit qu'elle contient ne pourra être remboursé ou transféré sur une nouvelle Carte Cadeau.

Fraude

Si une Carte Cadeau générée ou obtenue par fraude devait être utilisée pour faire des achats sur le site <https://www.fptindustrialstore.com/fr/>, Jakala SPA se réserve de débiter le montant des commandes sur des méthodes alternatives de paiement.

Limitation de responsabilité

Toute garantie, expresse ou implicite, concernant la Carte Cadeau reste exclue. En cas de non-fonctionnement de la Carte Cadeau, on pourra uniquement demander de la remplacer.